

ERGOTEC GARANTIEVERKLARING

ERGOTEC WARRANTY STATEMENT

Wilhelm Humpert GmbH & Co. KG (garantiegever) verleent zijn klant (garantienemer) de hieronder beschreven garantie. De inwerkingtreding en het begin van de looptijd van deze garantie wordt aangegeven door het aankoopbewijs van het voertuig of het onderdeel.

! Stuurbochten, stuurpenen en zadelpennen met SafetyLevel 6+
End of life zonder km-limiet

! Stuurbochten gemaakt van Micro Alloy Steel materiaal
10 jaar of 50.000 km

! Stuurbochten, stuurpenen en zadelpennen met SafetyLevel 6
6 jaar of 35.000 km

! Stuurbochten, stuurpenen en zadelpennen met SafetyLevel 5
5 jaar of 30.000 km

! Stuurbochten, stuurpenen en zadelpennen met SafetyLevel 4
4 jaar of 25.000 km

! Stuurbochten, stuurpenen en zadelpennen met SafetyLevel 3
3 jaar of 20.000 km

! Stuurbochten, stuurpenen en zadelpennen met SafetyLevel 2
3 jaar of 15.000 km

(De eerder bereikte waarde bepaalt telkens het einde van de garantie.)

Voorwaarde voor de geldigheid van de garantie is dat het onderdeel binnen het schema van de service-intervallen, maar ten minste eenmaal per jaar, door een vakhandelaar op zichtbare schade wordt gecontroleerd en indien nodig wordt vervangen.

Indien er sprake is van een defect dat onder deze garantie valt, zal de garantiegever het onderdeel dienovereenkomstig corrigeren of vervangen in de vorm van een nieuw onderdeel. Indien hetzelfde onderdeel niet meer leverbaar is, behoudt de garantiegever zich het recht voor een soortgelijk, zo compatibel mogelijk onderdeel te leveren met minimaal hetzelfde veiligheidsniveau of materiaal.

Claims tegen de garantiegever die verder gaan dan correctie of vervanging, zoals arbeidstijd, uitval van het voertuig en verzendkosten, zijn uitgesloten van deze garantie en worden niet vergoed.

Van deze garantie zijn uitgesloten:

! natuurlijke slijtage en kleurveranderingen, d.w.z. elke aantasting van het onderdeel door gebruik of UV-straling die niet door materiaal- of fabricagefouten zijn veroorzaakt, of gebreken die zijn ontstaan doordat

Wilhelm Humpert GmbH & Co. KG (the warrantor) provides the customer (the warrantee) with the warranty described below. The date on which the warranty comes into effect and the beginning of the period of this warranty are based on the purchase receipt for the vehicle or the component.

! Handlebars, stem and seat post with safety level 6+
End of life without km limit

! Handlebars made of micro alloy steel
10 years or 50.000 km

! Handlebars, stem and seat post with safety level 6
6 years or 35.000 km

! Handlebars, stem and seat post with safety level 5
5 years or 30.000 km

! Handlebars, stem and seat post with safety level 4
4 years or 25.000 km

! Handlebars, stem and seat post with safety level 3
3 years or 20.000 km

! Handlebars, stem and seat post with safety level 2
3 years or 15.000 km

(The end of the warranty depends on which value is reached first.)

A precondition for the applicability of the warranty is that the component is checked for visible damage in accordance with the applicable service intervals, but at least once a year, by a specialist retailer and replaced if necessary.

In the event of a defect which is subject to this warranty the warrantor will either remedy the defect or provide a replacement in the form of a new component. If the same component can no longer be supplied, the warrantor reserves the right to provide a similar component which will be as compatible as possible and have at least the same safety level and material characteristics.

Any claims against the warrantor – relating for example to working time, non-availability of the bicycle or shipping costs - which go beyond remedying the defect or providing a replacement component are excluded from this warranty and will not be reimbursed.

The following are excluded from this warranty:

! natural wear and tear as well as colour changes, in other words any effects on the component resulting from use or from UV rays which are not caused by defects in the material or the production of the

- ! het onderdeel verkeerd was gemonteerd, of
- ! wanneer de voorschriften over het beoogde gebruik niet zijn opgevolgd, of
- ! het onderdeel is gewijzigd op een wijze die niet door de garantiegever is goedgekeurd, of
- ! wanneer het onderdeel is gebruikt in wedstrijden, of
- ! wanneer het onderdeel ondeskundig is behandeld of te zwaar is belast, of
- ! bij schade na een val of ongeval, wanneer de val of het ongeval niet te wijten is aan een falen van ons onderdeel.

Voor de afhandeling van garantieclaims geldt het volgende:

- a) Aanspraken op deze garantie kunnen alleen via gespecialiseerde dealers worden ingediend.
- b) Het onderdeel moet voor inspectie naar de garantiegever worden gestuurd.
- c) De originele factuur voor het onderdeel of het aankoopbewijs dat door de dealer is gecertificeerd, evenals een kopie van het serviceboekje of de bijbehorende servicefacturen moeten aan de zending worden toegevoegd.

De aansprakelijkheid voor materiële gebreken jegens de verkoper van het onderdeel of de fiets blijft door deze garantie onaangetaast. Vanwege de aansprakelijkheid voor materiële gebreken heeft de koper recht op aanvullende prestaties van de verkoper gedurende een periode van 2 jaar na risico-overdracht (de risico-overdracht vindt plaats op het moment dat het onderdeel of de fiets wordt overgedragen aan de koper nadat de aankoop is gedaan).

Dit recht kan ten aanzien van consumenten niet worden ingeperkt; ten aanzien van ondernemers is een reductie tot minimaal 1 jaar mogelijk, ook via de algemene voorwaarden.

In het kader van de vervolgprestatie heeft de koper het recht om van de verkoper het herstel of de vervanging van het defecte onderdeel te eisen. Gedurende de eerste 6 maanden na de risico-overdracht wordt wettelijk aangenomen dat er aanvankelijk een fout bestond, d.w.z. reeds op het moment van de risico-overdracht. Als de aanvullende prestatie uiteindelijk mislukt, wat na twee mislukte pogingen een rechterlijk vermoeden rechtvaardigt, kan de koper zich terugtrekken uit het contract tegen terugbetaling van de aankoopprijs of kan deze een redelijke vermindering van de aankoopprijs eisen; in het geval van kleine gebreken is het recht om het contract te herroepen echter uitgesloten.

Net als bij de garantie zijn materiële gebreken slechts initiële gebreken die bestaan op het moment van risico-overdracht, ongeacht of ze herkenbaar of nog verborgen zijn, maar niet slijtage, tekenen van gebruik en veroudering in de gebruikelijke mate.

- component, or defects which result from the fact that
- ! the component was not mounted correctly, or
- ! the specifications regarding purpose of use have not been complied with, or
- ! the component has been modified in a way which is not approved by the warrantor, or
- ! the component has been used in competitions, or
- ! the component has been treated improperly or subjected to excess strain, or
- ! the component has been damaged after a fall or accident, if this fall or accident were not caused by deficiencies on the part of our component.

If you wish to make a claim under the warranty please note the following instructions:

- a) Claims under this warranty can only be submitted through a specialist retailer.
- b) The component must be sent to the warrantor for inspection.
- c) The original bill for the component or purchase of proof certified by the retailer must be sent with the component, together with a copy of the service manual or the relevant service bills.

The liability for defects in terms of quality to which the vendor of the component or bicycle is subject remains unaffected by this warranty. In relation to liability for defects in terms of quality the purchaser has a claim on the vendor for subsequent performance for a period of 2 years after the transfer of risk (the transfer of risk takes place when the component or bicycle is transferred to the buyer after the purchase has been concluded).

The period of validity of this claim cannot be reduced in relation to consumers; in relation to commercial purchasers a reduction to a minimum of one year is possible, and can be specified in the applicable terms and conditions.

As part of subsequent performance the purchaser has the right in relation to the vendor to demand the repair or the replacement of the defective component. During the first 6 months after the transfer of risk there is a legal presumption that the defect was already present at the very beginning, in other words when the transfer of risk took place. If subsequent performance is finally unsuccessful, which is legally presumed after two failed attempts, the purchaser can withdraw from the contract and require a refund of the purchase price or a reasonable reduction in the purchase price. However, in the case of minor defects there is no right of withdrawal from the contract.

As with the warranty, defects in terms of quality are only defects which are present at the transfer of risk, regardless of whether they are visible or hidden. In contrast, wear and tear, signs of use and ageing to a normal extent are not classified as defects in terms of quality.